

REGOLAMENTO COMPLETO PROGRAMMA "DEMO CARD"

Premessa

- Art . 1 - Durata del Programma
 - Art . 2 - Condizioni e Modalità di partecipazione
 - Art . 3 - Accesso al sito www.demoviaggi.it e utilizzo delle postazioni FAI DA TE
 - Art . 4 - Accumulo punti per l'operazione a premi
 - Art . 5 - I premi
 - Art . 6 - Modalità di richiesta e ritiro premi
 - Art . 7 - Regole di condotta e sanzioni
 - Art . 8 - Recesso dal Programma
 - Art . 9 - Trattamento dei dati personali
 - Art . 10 - Rinvio e conflitto di norme
- Allegato A – Catalogo Premi
Allegato B – Condizioni Utilizzo Area Fai da Te

Premessa

Unica proprietaria del programma di fidelizzazione DEMO CARD è l' Agenzia di Viaggi e Turismo DEMO VIAGGI di Cardile Giuseppe, con sede in Milazzo (ME) in Via Risorgimento, 108, P.Iva 03114310836. Il programma ricompensa i clienti DEMO VIAGGI per la loro fedeltà permettendo ai titolari delle card di cumulare punti (denominati Punti Premio) attraverso l'acquisto di servizi e pacchetti turistici e di beneficiare di eventuali convenzioni che DEMO VIAGGI attiverà con aziende partner durante l'intera durata del Programma. Il presente Regolamento disciplina le modalità di adesione e di fruizione dell'operazione a premi "DEMO CARD", il cui ambito territoriale è quello nazionale. DEMO VIAGGI si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di adesione e di fruizione del Programma come di seguito riportate, dandone comunicazione ai partecipanti, i quali, se non dovesse accettare i cambiamenti di questo contratto/regolamento, potranno recedere dal contratto restituendo la propria card personale presso la sede di DEMO VIAGGI e notificandoci per iscritto di volere la cancellazione del proprio Membership Account. E' possibile avere il quadro aggiornato dei premi e vantaggi consultando il sito www.demoviaggi.it o direttamente presso la nostra sede in Milazzo (ME) in Via Risorgimento, 108. Per ulteriori informazioni sul Programma ovvero eventuali chiarimenti sul presente Regolamento, è possibile accedere al sito www.demoviaggi.it.

Art . 1 - Durata del Programma

- 1.1 Il Programma DEMO CARD ha validità di 2 anni dalla data di attivazione della card
- 1.2 DEMO VIAGGI si riserva di prorogare la durata del Programma al suo scadere.
- 1.3 Il presente regolamento è depositato presso la sede di DEMO VIAGGI. Sarà facoltà di DEMO VIAGGI modificare le clausole del regolamento. In tal caso l'Emittente ne darà notizia agli Aderenti al programma sul sito www.demoviaggi.it, salva in tal caso la facoltà di recesso a favore dell'Aderente che non intende accettare tali cambiamenti. La facoltà di recesso è da esercitarsi tramite comunicazione scritta all'Emittente entro 30 giorni dalla pubblicazione delle modifiche del regolamento sul sito.

Art . 2 - Condizioni e Modalità di partecipazione

- 2.1 La partecipazione al Programma è subordinata al rispetto di tutte le clausole e condizioni riportate nel seguente regolamento ed è gratuita.
- 2.2 Possono diventare soci del Programma tutte le persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni all'atto dell'iscrizione.
- 2.3 Per partecipare al Programma è necessario acquistare l'apposita card al prezzo stabilito da DEMO VIAGGI in base all'offerta commerciale del momento e disponibile presso la sede di Milazzo in Via Risorgimento, 108. La somma versata per l'acquisto della card, anche a seguito di restituzione della stessa da parte del titolare/acquirente, non sarà rimborsata in alcun caso. La card può essere valida anche per future promozioni e consente di raccogliere immediatamente i punti elettronici della iniziativa. Per poter utilizzare i punti e richiedere premi, la tessera deve essere registrata al Programma ed associata così alle generalità del suo titolare. La tessera è personale e trasferibile esclusivamente al proprio ristretto nucleo familiare. Per perfezionare l'adesione è necessario, inoltre, disporre di un indirizzo e-mail presso il quale ricevere l'account utile all'accesso all'area riservata ed un indirizzo di residenza valido.
- 2.4 Il Socio ha diritto di recedere dal Programma in ogni momento. Al socio è garantita la possibilità, prima dell'eventuale propria cancellazione, di richiedere i premi a cui il punteggio fino a quel momento accumulato dà diritto. L'eventuale punteggio residuo rispetto a quello così consumato sarà cancellato e non recuperabile.
- 2.5 L'iscrizione al Programma DEMO CARD si effettua automaticamente con l'acquisto della card
- 2.6 Tutte le card sono, personali e trasferibili solo ed esclusivamente al proprio ristretto nucleo familiare. Ciascun titolare garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite, ne è il solo responsabile e, pertanto, in caso di variazioni ha l'onere di aggiornare il proprio profilo dandone comunicazione attraverso l'indirizzo e-mail info@demoviaggi.it
- 2.7 Ad ogni socio è assegnato un Codice Personale, riportato sulla custodia della card. La card dovrà essere obbligatoriamente esibita in fase di acquisto, per l'accredito del relativo punteggio e ove richiesto nella fase di ritiro premi.
- 2.8 Al codice numerico personale identificativo di ogni Socio corrisponde un conto sul quale verranno accreditati i Punti accumulati.
- 2.9 Il Titolare riceverà, per il caso di cui all'art. 2.5, tramite l'indirizzo di posta elettronica da lui indicato, i codici di accesso. Il titolare è l'unico responsabile della segretezza della propria password. È possibile richiedere il re-invio della propria password attraverso esplicita richiesta via e-mail all'indirizzo info@demoviaggi.it
- 2.10 Al momento dell'iscrizione, verrà richiesto al Socio il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi di quanto previsto negli art. 23 e 130 di cui al Dlgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e sue successive modifiche e integrazioni. In particolare, l'interessato, presa visione dell'informativa, esprimerà il consenso obbligatorio al trattamento dei propri dati per ricevere, tramite posta cartacea, elettronica, sms e/o mms, informazioni relative a DEMO CARD, nonché informazioni e comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi di DEMO VIAGGI e di soggetti partner di DEMO VIAGGI
- 2.11 DEMO VIAGGI si riserva il diritto di escludere il socio dal Programma qualora le informazioni da egli fornite risultassero non veritiere. L'esclusione dal Programma comporta l'immediata cancellazione di tutti i punti accumulati e non ancora usufruiti. In caso di uso improprio della carta, in particolare per punti premio accumulati in relazione a acquisti effettuati da persona diversa dal titolare della Carta e dal suo ristretto nucleo familiare, DEMO VIAGGI si riserva la facoltà di cancellare l'iscrizione del Titolare e di annullare il punteggio maturato. Il Socio che è stato escluso o cancellato dal Programma, secondo le modalità di cui sopra, manterrà la possibilità di accedere ai servizi del sito www.demoviaggi.it e a ricevere le relative newsletter per i quali ha già prestato i consensi.
- 2.12 In caso di perdita, furto o danneggiamento della carta il Titolare è tenuto ad informare tempestivamente la DITTA DEMO VIAGGI attraverso il numero +39 090 922 49 63 oppure inviando una e-mail all'indirizzo info@demoviaggi.it con la quale richiedere il blocco della card, citando i propri Codici Personali. DEMO VIAGGI provvederà alla sospensione della card e a fornire indicazioni al Socio per l'ottenimento di una nuova Card ad un costo ridotto per la riemissione. DEMO VIAGGI non sarà comunque responsabile per eventuali utilizzi fraudolenti della carta smarrita o rubata. La sostituzione delle Card non cambierà lo status del socio in termini di benefici e punti acquisiti fino a quel momento.

Art . 3 - Accesso al sito www.demoviaggi.it e utilizzo delle postazioni FAI DA TE

- 3.1 Il socio potrà consultare il Catalogo Premi, di cui all'allegato A del presente regolamento, nel sito www.demoviaggi.it ed avere una visualizzazione dei premi disponibili in funzione dei punti maturati nella propria Area Riservata accessibile tramite il proprio account
- 3.2 Il socio potrà accedere all'Area Riservata del sito www.demoviaggi.it anche per:
 - la consultazione e modifica dei dati personali
 - la consultazione del saldo punti (l'aggiornamento di tale saldo potrà avvenire con un ritardo rispetto al momento di acquisto). Il saldo punti sarà da considerarsi definitivo solo ad acquisti realmente effettuati trascorsi 60 giorni dalla transazione eseguita
 - la richiesta di premi e/o vantaggi
 - l'invio dei reclami.
 - l'accesso al sito senza restrizioni o limitazioni sui contenuti
 - l'accesso alle quote scontate e offerte promozionali riservate ai soli soci
- 3.3 Il socio potrà accedere alle postazioni FAI DA TE presenti in sede e dedicate in esclusiva ai soli possessori della card alle condizioni di cui in Allegato B che costituisce parte integrante del presente regolamento.

Art . 4 - Accumulo punti per l'operazione a premi

- 4.1 I soci del programma hanno diritto a:
 - Accumulare Punti, secondo l'attribuzione di cui al successivo par. 4.7, attraverso una delle seguenti azioni:
 - o Acquisto di servizi e pacchetti turistici presso la sede di DEMO VIAGGI in Milazzo
 - o Acquisto on line di servizi e pacchetti turistici attraverso il sito www.demoviaggi.itDEMO VIAGGI senza alcun pregiudizio per i diritti della generalità dei partecipanti, si riserva di offrire, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi, per categorie specifiche di servizi e pacchetti turistici, ulteriori benefici quali, ad esempio l'opportunità di accumulare punti addizionali o punti bonus. Tali benefici saranno pubblicizzati, in tempo utile, anche con comunicazioni individuali dirette ai destinatari. Eventuali tariffe promozionali o di gruppo non consentiranno l'accumulo dei punti, se non espressamente indicato; in tal caso, verrà data evidenza di un possibile importo /tetto massimo consentito.
- DEMO VIAGGI potrà definire nel corso del Programma ulteriori iniziative anche a titolo diverso rispetto ai casi previsti dal Presente Regolamento, che verranno comunicate sul sito www.demoviaggi.it
- 4.2 Solamente gli acquisti effettuati dal titolare della Carta e dagli appartenenti al ristretto nucleo familiare dallo stesso autorizzato daranno diritto all'accumulo dei punti.
- 4.3 DEMO VIAGGI si riserva la facoltà di verificare, in qualsiasi momento, che l'accumulo dei Punti ed il relativo saldo siano conformi al Regolamento del Programma. Ulteriori controlli potranno essere effettuati, all'atto della richiesta del premio, invitando il socio ad esibire eventuali autorizzazioni del titolare della card e le ricevute comprovanti l'effettivo acquisto. Al fine di provare il punteggio accumulato, il socio è dunque tenuto a conservare le ricevute degli acquisti effettuati
- 4.4 Per i titolari di card ricevuta in omaggio fino al 20/11/2011 con validità fino al 11/12/2011, i punti accumulati assegnati con il criterio di 1 punto ogni € 3,00 di spesa, dato il rilascio gratuito della card, hanno validità fino al 31/12/2011, data oltre la quale i punti verranno cancellati automaticamente dal sistema e non saranno più utilizzabili salvo diverse disposizioni da parte dell'ente promotore. Al termine della loro validità sia le card omaggiate che quelle acquistate, potranno essere rinnovate con validità prorogata di

ulteriori 2 anni con un contributo il cui importo sarà stabilito da DEMO VIAGGI in base all'offerta commerciale del momento e con il diritto all'accesso al criterio di 1 punto ogni € 2,00 di spesa.

4.5 Ai nuovi soci iscritti dal 21/11/2011 è richiesto il pagamento di una quota per l'acquisto della card, il cui importo sarà stabilito da DEMO VIAGGI in base all'offerta commerciale del momento, contestualmente all'assegnazione di un eventuale bonus d'ingresso in punti anch'esso subordinato all'offerta del momento.

4.6 La validità della card per i nuovi soci iscritti automaticamente al programma DEMO CARD dal 21/11/2011, è di 2 anni dalla data di attivazione della card. I punti accumulati, in questo caso, avranno anch'essi validità di 2 anni, data oltre la quale i punti verranno cancellati automaticamente dal sistema e non saranno più utilizzabili salvo diverse disposizioni da parte dell'ente promotore.

4.7 DEMO VIAGGI si riserva la facoltà di non effettuare l'accredito di punti nel caso sussistessero elementi sufficienti per sospettare che una o più richieste siano un tentativo di frode o non rispettino il presente Regolamento. Qualsiasi utilizzo anomalo e/o ingiustificato delle Card e delle procedure di accredito punti indicate nel presente regolamento daranno diritto a DEMO VIAGGI di bloccare, senza alcun preavviso, le Card sulle quali siano stati riscontrati caricamenti anomali e/o ingiustificati nonché la consegna dei premi eventualmente richiesti. I punti accumulati, che sia accertato, essere frutto di caricamenti anomali e/o ingiustificati, verranno irrimediabilmente cancellati e i relativi comportamenti saranno perseguibili a norma di legge. Sono da considerarsi caricamenti anomali e/o ingiustificati, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, accrediti di punti che, per consistenza e frequenza, pur rientrando nei massimali consentiti per il caricamento dei punti, siano palesemente non riconducibili alla capacità del Socio e del suo ristretto nucleo familiare avente diritto di effettuare gli acquisti registrati. Tali card si considereranno sospese.

4.8 I punti accumulati da ciascun Socio verranno accreditati su un "estratto punti" personale che consentirà di conoscere in ogni momento la situazione dei punti maturati ed utilizzati (l'estratto punti sarà consultabile direttamente presso la sede di DEMO VIAGGI o nell'area riservata del sito www.demoviaggi.it)

4.9 L'attribuzione dei punti avverrà secondo il seguente criterio:

• 1 PUNTO OGNI € 2,00 di spesa per servizi e/o pacchetti turistici

4.10 Eventuali acquisti di DEMO GIFT, produrranno punti premio a favore esclusivamente del socio donatore

4.11 Per ottenere l'accredito automatico dei Punti, il Socio dovrà esibire, contestualmente all'acquisto, la card e consegnare la stessa all'esercente per la registrazione e l'accredito dei punti.

4.12 Non danno diritto all'accumulo punti gli acquisti relativi a offerte scontate e/o particolarmente vantaggiose di servizi e/o pacchetti turistici

4.13 Le ricevute fiscali dovranno essere conservate

4.14 Fino al momento del loro accredito definitivo, i punti accumulati sono suscettibili di controlli a campione da parte di DEMO VIAGGI volti a scongiurare eventuali frodi.

4.15 I Soci che saranno coinvolti in verifiche da parte di DEMO VIAGGI, verranno contattati tramite e-mail per fornire copia delle ricevute fiscali di alcuni degli acquisti da loro effettuati. La carta del socio verrà posta in stato "sospesa" fino a quando il personale di DEMO VIAGGI non ritenga concluse le analisi in questione. In assenza di risposte da parte del Socio (DEMO VIAGGI si impegnerà ad inviare fino a un massimo di tre comunicazioni) le carte che risultino bloccate per un periodo superiore a 6 mesi verranno automaticamente annullate/cancellate dopo tale periodo e i punti accumulati verranno contestualmente cancellati. Lo stato carta "sospesa" non consente al socio di accumulare punti o di ritirare premi. Nel caso in cui il socio non dovesse produrre la documentazione richiesta, il personale di DEMO VIAGGI dovrà eliminare i punti corrispondenti alle transazioni oggetto della verifica. Lo stato sospeso preclude inoltre al socio la possibilità di partecipare ad eventuali concorsi a premio. A seguito del controllo, nel caso in cui la carta risultasse priva di irregolarità, DEMO VIAGGI provvederà all'accredito dei punti maturati nel periodo di sospensione della stessa.

4.16 La mancata presentazione della card al momento del pagamento non permetterà l'accumulo dei punti e non

darà diritto all'accredito in tempi successivi.

4.17 Eventuali punti residui a seguito di assegnazione premio scelto dal socio, saranno automaticamente cancellati

4.18 E' consentito l'acquisto di pacchetti composti da un minimo di 200 punti e multipli al costo base di € 10,00 ogni singolo pacchetto da 200 punti al fine di raggiungere premi più alti

4.19 Il Socio non può vendere o permutare in alcun modo i punti o i premi allo stesso spettanti.

4.20 Non sono ammessi trasferimenti di punti tra più carte del Programma.

4.21 Il Socio non può in alcun modo falsificare od alterare i dati che riguardano la sua partecipazione al Programma, né rilasciare dichiarazioni o fornire indicazioni mendaci o fuorvianti al fine di acquisire vantaggi allo stesso non spettanti.

4.22 I punti, anche se acquistati, una volta assegnati non possono essere negoziati né convertiti in denaro.

4.23 I punti accumulati dal Socio vengono riportati su apposito Rendiconto disponibile su richiesta. Resta in ogni caso ferma la facoltà per la Ditta DEMO VIAGGI di non riconoscere o cancellare, in ogni momento, eventuali Punti accreditati erroneamente, dandone adeguata informativa al Socio.

Art. 5 - I premi

5.1 L'elenco dei premi è riportato nell'ALLEGATO A che costituisce parte integrante del presente regolamento. L'elenco dei premi è comunque consultabile sul sito www.demoviaggi.it

5.2 I premi potranno consistere in:

• Gadget, guide viaggi, beauty case, valigeria, articoli di pelletteria comunque dipendenti dalla disponibilità di scorte magazzino del momento. In sostituzione di quanto sopra, a totale discrezione di DEMO VIAGGI, potranno essere corrisposti dei bonus sotto forma di ricariche credito sulla card

• Eventuali bonus ricariche credito presenti sulla card, potranno essere sfruttati anche in più soluzioni, solo per acquisti successivi alla data di inserimento degli stessi. Il socio, qualora lo richiedesse, in deroga a quanto sin qui stabilito, potrà richiederne l'immediato utilizzo disponendo in questo caso del credito ricaricato sulla propria card nella misura ridotta del 50%, rinunciando al restante 50% a favore di DEMO VIAGGI a titolo di indennizzo.

• Premi di altra natura come da allegato A da concordare preventivamente, soggetti a disponibilità e per i quali potrà essere richiesto da DEMO VIAGGI un contributo integrativo in denaro. L'elenco aggiornato dei vantaggi offerti dai partner aderenti al Programma potrebbe variare nel tempo anche per effetto dello scadere di eventuali offerte indicate dai Partners.

• Premi e Bonus ricariche credito non sono mai cumulabili

Art. 6 - Modalità di richiesta e ritiro premi

6.1 Il ritiro dei premi richiesti avverrà secondo le seguenti modalità:

• Il socio si recherà presso la sede DEMO VIAGGI in Via Risorgimento, 108 - 98057 Milazzo (ME) informando preventivamente l'esercente della volontà di ritiro dei premi.

L'esercente rilascerà quindi l'attestato di avvenuta assegnazione premio con conseguente scarico punti dalla card del socio o dell'appartenente al suo ristretto nucleo familiare previa autorizzazione del socio titolare.

6.2 Una volta ritirato il premio, non è consentito effettuare cambi di alcun tipo, né rimborsi, salvo cause imputabili a DEMO VIAGGI

6.3 I premi rubati, smarriti, distrutti o scaduti non potranno essere riemessi.

6.4 Nel caso in cui il cliente non possa utilizzare il premio non avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro.

6.5 Il socio potrà accedere ai premi fino a 30 giorni successivi la data di scadenza della card e/o dei punti premio ove specificatamente espresso

6.6 Il ritiro dei premi potrà avvenire solo ed esclusivamente dopo la fine del viaggio il cui acquisto ha contribuito al raggiungimento degli stessi.

Art. 7 - Regole di condotta e sanzioni

7.1 La partecipazione del Socio al Programma è subordinata al rispetto di tutte le condizioni ed alle regole di condotta riportate nel presente Regolamento.

7.2 E' fatto, in particolare, divieto al Socio di tenere qualsiasi condotta impropria che si traduca in un atteggiamento indecoroso, irrispettoso o molesto nei confronti di dipendenti della Ditta DEMO VIAGGI società o ente che siano Partner del Programma o in un comportamento disdicevole all'interno di locali dedicati ai Soci o nel rifiuto di seguire le indicazioni impartite da dipendenti della Ditta DEMO VIAGGI o di una società o ente che siano Partner del Programma.

7.3 Ditta DEMO VIAGGI si riserva la facoltà, a sua insindacabile discrezione, di escludere il Socio dal Programma e, sempre fatti salvi i diritti dallo stesso acquisiti, cancellare i Punti accumulati ma non ancora utilizzati al momento in cui l'esclusione viene comunicata e di annullare eventuali Premi ottenuti in precedenza e non ancora usufruiti, qualora non rispetti tutte le condizioni del presente Regolamento e/o la sua condotta risulti non aderente allo stesso nonché non conforme alle norme di legge, alle C.G.T. della Ditta DEMO VIAGGI o di una società Partner e, più in generale, a qualsiasi altra norma o previsione applicabile. La partecipazione alla promozione comporta l'accettazione delle condizioni del presente regolamento. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'iniziativa rappresentano reati (furti e frodi) perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

Art. 8 - Recesso dal Programma

8.1 Il Titolare, in qualsiasi momento, potrà recedere, a proprio libero giudizio dal Programma. Il recesso dovrà essere comunicato a DEMO VIAGGI con raccomandata A/R. In entrambi i casi, al fine di permettere a DEMO VIAGGI la verifica dell'effettiva titolarità della persona a richiedere la cancellazione del programma, è necessario fornire il proprio codice personale, la propria data di nascita e l'indirizzo e-mail presenti nel sistema DEMO CARD. Al momento del recesso dal Programma, qualora non si richieda contestualmente alcun premio, i Punti accumulati andranno persi. Il titolare che ha deciso di recedere dal Programma manterrà la possibilità di accedere ai servizi del sito www.demoviaggi.it e a ricevere le relative newsletter per i quali ha già prestato i consensi.

Art. 9 - Trattamento dei dati personali

9.1 Tutti i dati personali forniti all'atto della registrazione al programma DEMO CARD e/o durante l'utilizzo dei Servizi, anche attraverso il sito www.demoviaggi.it, sono trattati dalla Ditta DEMO VIAGGI nel rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di protezione dei dati personali vigenti e in particolare in conformità del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali").

9.2 Le operazioni di trattamento dei dati personali sono necessarie per gestire la partecipazione del Socio al Programma, per attribuire al Socio i premi e gli altri vantaggi connessi alla partecipazione al Programma e alla titolarità della Card nonché per fornire i relativi servizi correlati, secondo le modalità previste dal presente Regolamento. Il corretto espletamento delle predette attività comporta che ai dati personali del Socio abbiano accesso gli addetti alle funzioni operative e/o commerciali della Ditta DEMO VIAGGI, nonché società terze fornitrici di servizi nell'ambito del Programma stesso (quali a titolo esemplificativo, società di direct marketing e di indagini di mercato, società di servizi di call center, società di normalizzazione, società fornitrici di servizi di information technology, società fornitrici di gestione della clientela), per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del Programma e per finalità di comunicazione commerciale. 10.3 Un elenco di eventuali società terze fornitrici di servizi nell'ambito del Programma che trattano i dati personali del Socio in qualità di "Responsabili" del trattamento dei medesimi dati personali è sarà disposizione presso la Ditta DEMO VIAGGI, quale "Titolare" del trattamento, assicura che i dati personali di cui trattasi sono trattati secondo principi di necessità, liceità, correttezza, qualità dei dati e proporzionalità. In ogni caso, ciò dovrà avvenire, con modalità atte a garantire il carattere riservato dei dati e mediante strumenti elettronici, nonché con l'ausilio di strumenti manuali o cartacei e attraverso il loro confronto, classificazione e calcolo e mediante ordinazione per liste o elenchi. Ciò comunque nel rispetto delle misure minime di sicurezza

atte a garantire la riservatezza del soggetto cui i dati personali si riferiscono e a evitare il rischio di accesso ai medesimi dati da parte di soggetti terzi non autorizzati. La Ditta DEMO VIAGGI rende noto che i dati personali del Socio sono trattati anche attraverso l'utilizzo di tecnologie RFID (Radio Frequency Identification) per le finalità connesse al rilascio, all'utilizzo e alla gestione della Card e all'accesso a tutti i servizi offerti mediante la stessa. Le tecnologie RFID sono attivate tramite lettori che vengono utilizzati solo in quanto strettamente necessari in rapporto alla finalità del trattamento dei dati. Attraverso i sistemi connessi, le tecnologie RFID consentono di raccogliere dati personali senza che il Socio si attivi al riguardo.

9.3 I dati personali sono trattati per tutta la durata del Programma e per le sue successive edizioni e sono conservati successivamente alla scadenza e/o al recesso da parte del Socio per esclusive finalità amministrative (e non anche per finalità di profilazione e marketing diretto) per un periodo non superiore ad un trimestre (fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione della documentazione contabile e salva la conservazione dei dati del Socio per un periodo comunque non eccedente un anno, al fine di consentire al Socio di beneficiare del premio in considerazione dei punti accumulati). In ogni caso, i dati personali sono conservati per finalità di profilazione o di marketing diretto per un periodo non superiore, rispettivamente, a dodici e a ventiquattro mesi dalla loro registrazione, salva la reale trasformazione in forma anonima che non permetta, anche indirettamente o collegando altre banche di dati o comunque attraverso le tecnologie RFID, di identificare gli interessati. I dati personali dei quali non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati trattati sono cancellati, anche mediante disattivazione e/o distruzione delle tecnologie RFID utilizzate, o trasformati in forma anonima sia dalla Ditta DEMO VIAGGI che dai terzi cui gli stessi sono stati eventualmente comunicati per le suddette finalità. Il conferimento dei dati personali richiesti nel modulo di iscrizione al Programma è obbligatorio per la completa partecipazione da parte del Socio al Programma stesso e per le iniziative ad esso connesse, nonché per l'adempimento di obblighi di legge. L'eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti, in tutto o in parte, anche nel corso dell'esecuzione del Programma potrà dar luogo unicamente all'impossibilità, per la Ditta DEMO VIAGGI e società terze fornitrici di servizi nell'ambito del Programma stesso, di dare completa esecuzione al Programma o di svolgere correttamente gli adempimenti derivanti dal medesimo. E' esclusa ogni ipotesi di diffusione dei dati che non sia imposta da norme di legge o che non sia espressamente autorizzata dal Socio.

9.4 Il Socio, in qualsiasi momento, ha il diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica, nonché il diritto di chiedere, anche mediante disattivazione e/o distruzione delle tecnologie RFID utilizzate, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione delle disposizioni di cui al Codice in materia di protezione dei dati personali e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, comunicandolo, in forma scritta, alla Ditta DEMO VIAGGI al seguente indirizzo: info@demoviaggi.it. Responsabile designato del trattamento dei dati personali è il Titolare della Ditta DEMO VIAGGI nella persona del Sig. Cardile Giuseppe Responsabile per l'esercizio del diritto di accesso ex art. 7 del D. Lgs 196/2003

Art. 10 - Rinvio e conflitto di norme

10.1 Per tutto quanto nel presente Regolamento non espressamente previsto e disciplinato si rinvia alle pertinenti norme di legge e regolamentari applicabili, con particolare riferimento al D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 (pubblicato nella G.U. 13 dicembre 2001, n. 289), recante "Regolamento concernente la revisione organica della disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio, nonché delle manifestazioni di sorte locali ai sensi dell'art. 19, comma 4, della legge 27 dicembre 1997, n. 449"

10.2 In caso di eventuale conflitto tra le previsioni del presente Regolamento e quelle della richiamata normativa queste ultime dovranno intendersi prevalenti sulle prime.

10.3 Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alle presenti condizioni d'uso, incluse le controversie nell'interpretazione, efficacia, validità ed esecuzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Barcellona P.G. (ME)

Allegato A

N° PUNTI PREMIO	PREMIO	BONUS RICARICA CREDITO
500	GADGET O SIMILI	
1.000	GUIDA VIAGGIO, BEAUTY CASE O SIMILI	
1.500	BORSONE TROLLEY BASIC O SIMILI	€ 50,00
2.000	VALIGIA TROLLEY PICCOLA O SIMILI	€ 60,00
2.500	BORSONE TROLLEY DELUXE O SIMILI	€ 70,00
3.000	SET VIAGGIO PREMIUM O SIMILI	€ 90,00
4.000	VALIGIA TROLLEY MEDIA O SIMILI	€ 100,00
5.000	SET VALIGIE TROLLEY	
6.000	SOGGIORNO 1 NOTTE IN AGRITURISMO SICILIA PER 2 PERSONE	
8.000	SOGGIORNO 2 NOTTI ITALIA/EUROPA PER 2 PERSONE	
10.000	SOGGIORNO BENESSERE SICILIA PER 2 PERSONE TRATTAMENTI INCLUSI	
20.000	VACANZA PER 2 PERSONE TRASPORTO INCLUSO	

Allegato B

AREA FAI DA TE

Condizioni e norme di utilizzo delle postazioni informatiche destinate ad Internet nella Agenzia DEMO VIAGGI di Cardile Giuseppe - MILAZZO

1. Oggetto

1.1 Il presente testo definisce le condizioni generali di utilizzo e gestione delle postazioni internet fisse situate presso l'Agenzia di Viaggi e Turismo DEMO VIAGGI in Milazzo. Tale servizio è gestito da DEMO VIAGGI di Cardile Giuseppe, con sede legale in Via Risorgimento, 108, 98057 Milazzo (ME), è rivolto ai soli possessori di fidelity card DEMO CARD con estensione autorizzata al solo nucleo familiare. Il servizio può essere attivato per tipologie di utente differenti in seguito a formale richiesta, che verrà valutata caso per caso.

1.2 Con il primo utilizzo del servizio, l'utente dichiara di aver attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni di utilizzo del servizio indicate nel presente documento.

1.3 In nessun caso il gestore può essere ritenuto responsabile del mancato e/o inesatto adempimento da parte dell'utente di ogni eventuale procedura di legge e regolamento in relazione al presente documento.

2. Durata del servizio e efficacia delle condizioni d'uso

2.1 Le presenti condizioni d'uso hanno efficacia dalla data in cui il gestore avvia il servizio (di regola coincidente con la data di rilascio e/o attivazione della DEMO CARD) sulla base e in seguito all'accettazione da parte dell'utente delle condizioni contenute nel presente documento implicitamente effettuata con il primo utilizzo del servizio stesso.

2.2 Il servizio potrà considerarsi naturalmente concluso, e senza obbligo alcuno per il gestore, non appena lo stato del titolare di DEMO CARD nei confronti dell'Agenzia venisse a mutare, ad esempio in seguito a decesso o scadenza della stessa DEMO CARD. In ogni caso, trascorsi 2 anni dall'attivazione delle credenziali, la loro validità decade ed esse devono essere rinnovate mediante nuova identificazione dell'utente.

2.3 Il gestore si riserva il diritto di sospendere, interrompere o variare il servizio, in qualsiasi momento e senza preavviso, e non potrà comunque essere considerato responsabile nei confronti sia dell'utente sia di terzi per la intervenuta sospensione ovvero interruzione. In tal caso, cesserà immediatamente ogni diritto dell'utente all'utilizzazione del servizio.

2.4 Il gestore potrà integrare e/o modificare unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, le condizioni e i termini del presente documento. Le eventuali modifiche e/o integrazioni potranno essere comunicate all'utente, tramite comunicazione elettronica o verbale. La continuazione nell'utilizzo del servizio successivamente alla comunicazione implica di fatto l'accettazione delle nuove condizioni.

2.5 Qualsiasi attività estranea alle condizioni specificate come assistenza di nostro personale specializzato, stampe ecc... dovrà essere autorizzata e potrà essere richiesto un adeguato compenso in denaro a titolo di fee agency.

3. Obblighi dell'utente

3.1 L'utente s'impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del servizio a terzi, del cui comportamento in rete si assume, ai sensi delle presenti condizioni d'uso, comunque la responsabilità. L'utente si obbliga a non cedere le suddette condizioni a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso espresso del gestore. L'utente si impegna altresì a utilizzare il servizio senza creare rischi o disagi per sé e per gli altri.

3.2 L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ai servizi di rete o a terzi o che violino le leggi e i regolamenti vigenti. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utente si impegna a non immettere o prelevare dalla rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale.

3.3 L'utente si impegna a adempiere agli obblighi e a rispettare i divieti di seguito elencati a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: non danneggiare o manomettere le attrezzature hardware messe a disposizione; utilizzare il servizio per i fini istituzionali e personali per cui è stato concesso, in particolare si impegna a non utilizzare il servizio per fini commerciali; Non è assolutamente consentito consultare la posta elettronica e visitare siti web all' infuori del sito www.demoviaggi.it e link presenti all'interno dello stesso e di eventuali altri domini da autorizzare e comunque di proprietà di Demo Viaggi di Cardile Giuseppe, fatta eccezione per i siti web dei fornitori di servizi e quant'altro indicato nei portavoucheri al fine di ottenere informazioni utili e aggiornate. non collegare dispositivi non forniti dalle strutture o non preventivamente autorizzati; non visualizzare CD/DVD diversi da quelli forniti come materiale consentito dalle strutture stesse; non configurare client di posta elettronica; non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari e/o promozionali o comunicazioni ad altri utenti e/o gruppi di discussione senza che sia stato richiesto ed ottenuto il relativo consenso ovvero senza che tale invio sia stato sollecitato in modo esplicito (spam); non compiere operazioni di sniffing (intercettazione abusiva di comunicazioni), di cracking, spamming, eccetera; non assumere alcuna condotta volta a eludere le misure organizzative e tecniche predisposte, ovvero a mutare o forzare assetti e destinazioni delle strutture e delle apparecchiature informatiche e telematiche; non trasferire grosse moli di dati, se non preventivamente autorizzato; non violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza; non installare software senza espressa autorizzazione sulle postazioni di lavoro; rispettare le norme di buona educazione in uso sulla rete Internet, note come "Netiquette" divenute standard nel documento noto come "RFC 1855" (<http://www.rfc-editor.org>); rispettare le regole e le indicazioni operative che gli verranno date dal gestore; non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile; non immettere né prelevare dalla rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio o offensivo; effettuare il log-out al termine di ogni sessione di lavoro (sotto la propria responsabilità).

3.4 Il gestore si riserva il diritto di recedere unilateralmente e in qualsiasi momento, senza obbligo di alcuna motivazione, senza preavviso, e senza dover alcun indennizzo, dalle presenti condizioni d'uso qualora determini, a suo insindacabile giudizio, che l'utente abbia violato anche solo uno degli obblighi ivi indicati. Tale violazione potrà dare luogo ad azioni di rivalsa e/o risarcimento, fatte salve le ulteriori conseguenze di natura penale, civile, amministrativa della violazione compiuta.

4. Responsabilità

4.1 L'utente è responsabile di ogni violazione delle presenti condizioni d'uso e si impegna a manlevare, sostanzialmente e processualmente, il gestore, e a tenerlo indenne da qualsiasi pretesa anche di terzi a qualsivoglia titolo, comunque avente causa della violazione delle presenti condizioni d'uso e/o dalla violazione di leggi o regolamenti o provvedimenti amministrativi. Saranno monitorate e sanzionate anche le eventuali elusioni.

4.2 L'utente si assume ogni responsabilità ed onere circa il contenuto e le forme delle comunicazioni realizzate tramite il servizio e si impegna a tenere indenne il gestore da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta al gestore medesimo da qualunque soggetto, in conseguenza a tali comunicazioni. Con tale presa di responsabilità, l'utente esonera espressamente il gestore da qualunque responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

4.3 L'utente s'impegna a tenere indenne il gestore da tutte le perdite, danni, costi e oneri, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute dal gestore in conseguenza dell'utilizzo del servizio messo a disposizione dell'utente.

4.4 Il gestore non sarà responsabile verso l'utente e/o suoi aventi causa e verso terzi per i danni diretti, indiretti o consequenziali, le perdite e i costi supportati in conseguenza a sospensioni o interruzioni del servizio.

5. Riservatezza

5.1 L'accesso al servizio avviene mediante un codice di identificazione dell'utente (username) e una parola chiave (password). L'utente è informato del fatto che la conoscenza delle proprie credenziali da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del servizio in nome dell'utente medesimo. L'utente è il solo ed unico responsabile della conservazione e della riservatezza delle proprie credenziali e, conseguentemente, rimane il solo ed unico responsabile per tutti gli usi ad essa connessi o correlati, (ivi compresi danni e conseguenze pregiudizievoli arrecati al gestore e/o a terzi) siano dal medesimo utente autorizzati ovvero non autorizzati.

5.2 L'utente si impegna a comunicare quanto prima al gestore l'eventuale furto o smarrimento della password. In particolare, in caso di furto o di smarrimento, l'utente si impegna a modificare tempestivamente tale password utilizzando le procedure a sua disposizione. In ogni caso, resta inteso che l'utente sarà in ogni caso responsabile delle conseguenze derivanti dall'abuso del servizio che possa conseguire al furto o allo smarrimento di tale password, indipendentemente dalla colposità di tali eventi.

5.3 L'utente prende atto e accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (noto come "log") mantenuto dal gestore, e il gestore adotta misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro, in ottemperanza delle leggi vigenti sulla privacy. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'autorità giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

5.4 L'utente prende atto e accetta che il traffico di rete potrà essere sorvegliato allo scopo di mantenere le prestazioni del servizio a un livello adeguato oltre che per garantirne un corretto utilizzo. Il controllo sarà svolto a campione e potrà essere volto anche alla prevenzione e alla verifica di eventuali abusi.

5.5 Al fine di garantire il rispetto delle norme previste dal D.M. 16.8.2005 recante "Misure di preventiva acquisizione di dati anagrafici dei soggetti che utilizzano postazioni pubbliche non vigilate per comunicazioni telematiche ovvero punti di accesso ad Internet utilizzando tecnologia senza fili, ai sensi dell'art. 7, comma 4, del D.L. n. 144/05", saranno mantenuti su archivi elettronici per il tempo previsto dalla normativa stessa le informazioni relative alla sessione di utilizzo svolto (in relazione all'utente ed alla postazione utilizzata: data e ora di accesso e di disconnessione dal sistema) allo scopo di poter identificare in modo univoco gli utilizzatori delle postazioni. I dati raccolti non saranno resi pubblici, ma tenuti in custodia per un periodo non inferiore ai 12 mesi e saranno messi a disposizione delle Autorità competenti qualora le stesse en facciano richiesta al fine di individuare eventuali responsabili di atti illeciti sulla Rete.

6. Legge applicabile e foro competente

6.1 Le presenti condizioni d'uso sono disciplinate dalle leggi dello Stato Italiano. Per quanto non espressamente previsto nel presente documento si applicano le norme vigenti.

6.2 Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alle presenti condizioni d'uso, incluse le controversie nell'interpretazione, efficacia, validità ed esecuzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Barcellona P.G. (ME)

6.3 Nel caso in cui alcune disposizioni contenute nelle presenti condizioni d'uso fossero ritenute nulle e/o invalide e/o inefficaci le restanti dovranno comunque ritenersi pienamente valide ed efficaci.